



ANKAHED

ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

ŞEFFAF OLMAYAN HEDEFLERLE HALK SAĞLIĞI YÖNETİLEMEZ

AİLE HEKİMLİĞİNDE KISACA NE YAŞANIYOR?

- SİNA ekranlarındaki verilerin doğru ve güncel olduğu günlerin sayısı, bir ay içerisinde bir elin parmaklarını geçmiyor.
- Güncellenmeyen ve sonradan değiştirilen veriler; performans ödemelerini, mesleki değerlendirmeleri ve sözleşme yenileme süreçlerini etkiliyor.
- Sorunlar yaklaşık iki yıldır yetkililere bildirilmesine rağmen kalıcı ve şeffaf bir çözüm ortaya konulmadı.

Hedefini önceden bilmeyen, verisini zamanında göremeyen ve ay sonunda değiştirilen rakamlardan sorumlu tutulan bir aile hekiminden sağlık hizmetlerini sağlıklı biçimde planlaması beklenemez.

Aile hekimliği, vatandaşın sağlık sistemiyle ilk temas noktası ve koruyucu sağlık hizmetlerinin temelidir. Aile hekimlerinin görevi yalnızca hastalık ortaya çıktıktan sonra muayene yapmak değil; hastalıkları önlemek, risk altındaki kişileri erken belirlemek, kronik hastalıkları izlemek ve toplum sağlığını korumaktır.

Buna rağmen aile hekimleri ve aile sağlığı çalışanları, yaklaşık iki yıldır çalışmayan bilgi ekranları, zamanında güncellenmeyen veriler, önceden açıklanmayan hedefler ve giderek artan bürokratik işlemlerle uğraşmak zorunda bırakılmaktadır.

Bu durum yalnızca sağlık çalışanlarının çalışma koşullarını değil, vatandaşın aldığı sağlık hizmetinin niteliğini de doğrudan etkilemektedir.

AY BOYUNCA 25 GÖRÜNEN HEDEF, AY BİTTİKTEN SONRA 50'Yİ GEÇTİ

SİNA Pozitif Performans Sistemi'nde ağustos ayı boyunca birçok aile hekimi için yaklaşık 25 olarak görünen hedef muayene sayısının, değerlendirme dönemi tamamlandıktan sonra 50 civarına yükseldiği görülmüştür. Sahadan gelen tepkiler sonrası tekrar 25 olarak güncellenmesi de oldukça vahim bir durumdur.

SİNA veri ekranlarında; aile hekimlerinin bir ay içerisinde gerçekleştirmesi beklenen kronik hastalık taramaları, aşı uygulamaları ile bebek, çocuk ve gebe izlemlerine ilişkin hedefler gösterilmektedir. Bu ekranlardaki veriler performans ödemelerine esas alınmaktadır.

Ayrıca sözleşme yenileme dönemlerinde de hekimlerin gerçekleştirdiği performans işlemleri bu ekranlar üzerinden puanlanmakta; 70 puanın altında kalan aile hekimlerinin sözleşmeleri yenilenmemektedir.

Hekimler, ay boyunca sistemde görünen verileri esas alarak çalışmalarını sürdürmüş ve gerekli işlemleri gerçekleştirmiştir. Ancak ilgili dönem sona erdikten sonra hedeflerin değiştirilmesi kabul edilebilir değildir.



ANKAHED

ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

Önceden bildirilmeyen ve ay tamamlandıktan sonra değiştirilen bir hedeften sağlık çalışanlarının sorumlu tutulması kabul edilemez.

Üstelik bu sorun tek bir aya özgü değildir. Verilerin geç güncellenmesi, ekranlara erişilememesi, sonuçların zamanında görülememesi ve hedeflerin sonradan değiştirilmesi aile hekimlerinin karşısına hemen her ay çıkmaktadır.

Bir ay boyunca bu ekranlardaki verilerin doğru ve güncel olduğu günlerin sayısı, bir elin parmaklarını geçmemektedir.

Karşımızda münferit bir teknik aksaklık değil, süreklilik kazanmış yapısal bir yönetim sorunu bulunmaktadır.

İKİ YILDIR NEDEN SOMUT BİR İLERLEME SAĞLANAMADI?

Pozitif Performans Sistemi'nin uygulanmaya başlamasının üzerinden yaklaşık iki yıl geçmesine rağmen sahadan bildirilen temel sorunlar çözülememiştir. Yetkililerden defalarca randevu alınmış, yaşanan sorunlar bildirilmiş ve tutanaklarla kayıt altına alınmıştır.

Ayın ilk günlerinde sisteme erişilememekte, ayın son günlerinde veriler düzenli olarak güncellenmemekte, aile hekimleri sorumlu tutuldukları göstergeleri zamanında görememekte ve bazı hedefler değerlendirme dönemi tamamlandıktan sonra değiştirilebilmektedir.

İki yıldır tekrarlanan bu sorunların hâlâ giderilememiş olması kabul edilebilir değildir.

Sağlık Bakanlığının aşağıdaki sorulara açık ve kamuoyunun anlayabileceği şekilde yanıt vermesini bekliyoruz:

- Performans hedefleri hangi bilimsel ölçütlere ve hangi hesaplama yöntemine göre belirlenmektedir?
- Hedefler neden değerlendirme dönemi başlamadan önce kesin olarak açıklanmamaktadır?
- Ay boyunca sistemde görünen hedefler neden dönem tamamlandıktan sonra değiştirilmektedir?
- Verilerin zamanında ve eksiksiz güncellenmesini engelleyen sorunlar neden yaklaşık iki yıldır çözülememiştir?
- Sistem kaynaklı hataların sağlık çalışanlarına ve sağlık hizmetine olumsuz yansımaması için herhangi bir önlem alınmakta mıdır?

MESELE YALNIZCA PERFORMANS PUANI DEĞİLDİR

Kamuoyunun özellikle bilmesini isteriz: Buradaki mesele yalnızca bir ödeme veya performans puanı tartışması değildir.

Aile hekimi hangi hedeflerden sorumlu olduğunu bilmiyorsa, güncel verilere ulaşamıyorsa ve eksik ya da hatalı kayıtları zamanında düzeltmiyorsa sağlık hizmetlerini sağlıklı biçimde planlayamaz.

Mehmet Akif Ersoy, Proofis Plaza No:3 Kat :5 Daire :28,
Anadolu Blv 286 Sokak, Yenimahalle/Ankara
+90 501 144 9006
www.ankahed.org.tr

ankaraailehekimligi
@ankahed06
ankahed





ANKAHED

ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

Hekimleri sürekli ekran kontrol etmeye, belirsiz rakamları takip etmeye ve sistemdeki eksiklikleri düzeltmeye zorlayan her yeni işlem; hastaya ayrılan zamandan, koruyucu sağlık hizmetlerinden ve toplum sağlığından eksiltmektedir.

Aile hekimlerinin görevi değişken hedeflerin peşinde koşmak değil; gebe, bebek, çocuk, yaşlı ve kronik hastaların izlemelerini yapmak, hastalıkları erken belirlemek ve vatandaşların sağlığını korumaktır.

Bu nedenle aile hekimi; hangi hastalara ulaşması gerektiğini, kaç hastanın işleminin aylık dönem içerisinde tamamlanacağını belirlemeli ve çalışmalarını buna göre planlayabilmelidir. Ancak bu şekilde, günlük poliklinik yoğunluğu altında koruyucu sağlık hizmetlerini düzenli ve verimli biçimde yerine getirebilir.

Halk sağlığı, ay sonunda değiştirilen hedeflerle ve zamanında paylaşılmayan verilerle yönetilemez.

ÇAĞRIMIZ SAĞLIK BAKANLIĞINA, TBMM'YE VE KARAR MERCİLERİNE DİR.

Sağlık Bakanlığını, Türkiye Büyük Millet Meclisini, milletvekillerini, siyasi partileri ve sağlık politikalarının belirlenmesinde sorumluluk taşıyan bütün kurumları bu soruna duyarsız kalmamaya davet ediyoruz.

Taleplerimiz açıktır:

1. Aylık performans hedefleri, değerlendirme dönemi başlamadan önce kesin olarak açıklanmalıdır.
2. İlan edilen hedefler, dönem içerisinde veya dönem tamamlandıktan sonra geriye dönük biçimde değiştirilmemelidir.
3. Hedeflerin hangi verilere ve hesaplama yöntemlerine göre belirlendiği şeffaf biçimde hekimlerle paylaşılmalıdır.
4. SİNA verileri, aile hekimlerinin çalışmalarını planlayabileceği şekilde zamanında, eksiksiz ve düzenli olarak güncellenmelidir.
5. Sistemden kaynaklanan hata, eksiklik ve gecikmeler sağlık çalışanlarının sorumluluğuna yüklenmemelidir.
6. Sonradan değiştirilen hedeflerden kaynaklanabilecek hak kayıpları önlenmeli, oluşmuş mağduriyetler gecikmeden giderilmelidir.
7. Aile hekimlerinin ekran, veri girişi ve evrak yükü azaltılarak hastalarına daha fazla zaman ayırmaları sağlanmalıdır.
8. Yaklaşık iki yıldır sahadan bildirilen sorunların çözümü için aile hekimlerinin, aile sağlığı çalışanlarının ve meslek örgütlerinin temsil edildiği şeffaf bir çalışma süreci başlatılmalıdır.



ANKAHED

ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

9. Sağlık Bakanlığı, SİNA sistemindeki sorunların giderilmesine ilişkin takvimi ve sorumlu birimleri kamuoyuna açıklamalıdır.

Aile hekimleri olarak görevimizi hangi ölçütlere göre yapacağımızı önceden bilmek, doğru veriye zamanında ulaşmak ve çalışma süremizi bürokratik angaryalar yerine vatandaşlarımızın sağlığına ayırmak istiyoruz.

Karar vericilere çağrımızdır:

Aile hekimlerinin sesini duyun. Sahadan gelen uyarıları görmezden gelmeyin. Sağlık çalışanlarının zamanını ekranlara ve belirsiz hedeflere değil, vatandaşın sağlığına ayırmasını sağlayın.

Çünkü mesele bir ekran, bir sayı veya bir performans tablosu değildir.

Mesele, aile hekiminin hastasına ayıracağı zamandır.

Mesele, koruyucu sağlık hizmetlerinin geleceğidir.

Mesele, halkın sağlığıdır.

Kamuoyuna ve karar vericilere saygıyla duyurulur.

Ankara Aile Hekimliği Derneği

Yönetim Kurulu



Mehmet Akif Ersoy, Proofis Plaza No:3 Kat :5 Daire :28,
Anadolu Blv 286 Sokak, Yenimahalle/Ankara
+90 501 144 9006
www.ankahed.org.tr

ankaraailehekimligi
@ankahed06
ankahed

