ANKAHED
ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİNDE YAŞANAN SORUNLARI GENEL MÜDÜRLÜĞE İLETTİK

ANKAHED- Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürü Görüşmemiz

ANKAHED olarak bugün, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürü Dr. Özgür Sezer ile görüştük. Günlük poliklinik ve koruyucu sağlık hizmetlerimiz sırasında yaşadığımız yazılım sorunlarını, bunların iş yükümüze ve hak edişlerimize etkilerini, geliştirilmesini beklediğimiz yönleri hazırladığımız dosyayla sunduk.

Görüşmede şu başlıkları gündeme taşıdık:

SİNA: Güncellenmeyen veya hatalı veriler, sonradan değiştirilen hedefler, hesaplamaların şeffaflığı, hasta bazında kontrol güçlüğü ve itirazların sonuçlandırılması.

SBAHBS: Kayıt, aşı ve izlem sorunları, kullanım güçlükleri ve geliştirme talepleri.

Kanser taramaları: Yapılan işlemlerin göstergelere yansımaması ve örnek SYS takip numaraları üzerinden incelemedini talep ettik.

MEDULA ve diğer sistemler: İşlem hataları, anlık kesintiler, tekrarlayan doğrulamalar ve oturum süreleri.

e-Rapor: Mevzuata uygun altyapı eksiklikleri ve öğrenci raporlarının okullarca kabulünde yaşanan sorunlar.

SİNA üzerinde ayrıntılı olarak duruldu. Ay başında verilerin güncellenmemesi ve ay tamamlandıktan sonra değişmesi konusunda, farklı yazılım sistemlerinden gelen bilgilerin tamamlanıp kesinleşmesinin ancak ay bittikten sonra gerçekleştiği ifade edildi. Geçmiş aylardaki bazı sorunların ise sürücü arızalarından kaynaklandığı belirtildi. Önümüzdeki aydan itibaren SİNA'nın daha kararlı ve istikrarlı çalışmasının beklendiği tarafımıza bildirildi.

SİNA'da hastaların ad-soyad veya T.C. kimlik bilgilerinin görüntülenememesinin, eksik ya da hatalı işlemleri hasta bazında kontrol etmeyi güçleştirdiğini de ilettik. SİNA'da kişisel verilerin görüntülenmeyeceği, ancak yeni web tabanlı AHBS'de ilgili hasta bilgilerinin görünür olacağı aktarıldı.

SBAHBS sorunlarının da bilindiği ve yaklaşık 160 personelle taleplere yanıt verilmeye çalışıldığı belirtildi. Mevcut SBAHBS'nin yerini alması planlanan web tabanlı AHBS'nin geliştirilmesinde son aşamaya gelindiği ifade edildi. SİNA, e-Reçetem ve MEDULA gibi

sistemlerle entegrasyon sağlayarak işlemleri doğrudan AHBS üzerinden kolaylaştırması hedeflenen yazılımın, yeni yıldan önce isteyen hekimlerin kullanımına açılmasının planlandığı iletildi.

MEDULA ve diğer sistemlerdeki anlık kopmalar için iyileştirmeler yapıldığı; veri akışı ve entegrasyon kaynaklı sorunların bulunduğu da ifade edildi.

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürü Dr. Özgür Sezer'e nazik yaklaşımı ve samimi görüşmesi için teşekkür ediyoruz.

Aktarılan sorunlara dair çözümlerin sahadaki karşılığını, devam eden aksaklıkları ve çözüm süreçlerini takip etmeyi; meslektaşlarımızın haklarını korumayı sürdüreceğiz.

Ankara Aile Hekimliği Derneği

Yönetim Kurulu — ANKAHED

ANKAHED
ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

Mehmet Akif Ersoy, Proofis Plaza No:3 Kat :5 Daire :28,
Anadolu Blv 286 Sokak, Yenimahalle/Ankara
+90 501 144 9006
www.ankahed.org.tr

ankaraailehekimligi
@ankahed06
ankahed