



ANKAHED
ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞINA

Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

Aile Hekimliği Eğitim ve İzleme Dairesi Başkanlığı

Konu: AHBS – SİNA veri uyumsuzluğu nedeniyle yapılan hatalı hak ediş kesintisinin düzeltilmesi ve iadesi talebi

Ankara ili ilçesinde bulunan Aile Sağlığı Merkezi'nde, **06..... nolu Aile Hekimliği Birimi'nde aile hekimi** olarak görev yapmaktayım.

15 Ocak 2026 tarihinde tarafıma yatırılan **Aralık 2025** dönemine ait hak edişimin eksik ödendiğini tespit etmiş bulunmaktayım. Hak ediş bordromun incelenmesi sonucunda; **Aile Hekimliği Sözleşme ve Ödeme Yönetmeliği'nin 18. maddesinin 2. fıkrasının (2) a) 1) bendinin (vii) alt bendi** uyarınca, “*son on iki ayda birime müracaat etmeyen nüfus*” gerekçesiyle katsayı düşümü uygulandığı anlaşılmıştır.

Ancak; AHBS kayıtlarım ile SİNA sistemi baz alınarak hazırlanan hakediş bordromda yer alan verilerdeki son bir yıl içerisinde başvurmayan nüfus sayıları birbiriyle uyumlu değildir. Kendi AHBS sistemimde son bir yıl içinde müracaatı bulunmayan kişi sayısı ile SİNA sisteminden verileri baz alan hakediş bordromda son 12 ay gelmeyen sayısının uyumsuz olması, açıkça veriler arası tutarsızlık ve sistemsel hata bulunduğunu göstermektedir.

İdarenin kendi kullandığı bilgi sistemlerindeki veri uyumsuzluğunun sonuçlarının hekime yüklenmesi **hukuken ve fiilen mümkün değildir**. Hak ediş ödemesi, mülkiyet hakkına doğrudan etki eden bir unsur olup; sistemsel bir hatanın bireysel başvuru ve takibe bırakılması **hukuka, hakkaniyete ve ölçülülük ilkesine aykırıdır**.

Öte yandan; “son 12 ay gelmeyen” olarak değerlendirmeye alınan kişilere ilişkin **isim listeleri tarafıma iletilmemiştir**. Oysa bu veriler, hekimin kendi sorumluluğundaki nüfusa ait olup, **hak ediş hesabına doğrudan etki eden ve hekimin denetimine açık olması gereken bilgilerdir**. KVKK gerekçesiyle bu bilgilerin paylaşılmaması hukuken yerinde değildir. Bu durum;

-Hesaplamayı denetleme hakkımı,

-Maddi kesintiye ilişkin kontrol ve itiraz imkânımı,

-Savunma hakkımı

Adres: Mehmet Akif Ersoy, Proofis Plaza No:3 Kat :5 Daire :28, Anadolu Blv 286 Sokak,
Yenimahalle/Ankara

Telefon:+90 501 144 9006

Web Sitesi: <https://ankahed.org.tr>

 facebook.com/groups/ankaraailehekimligi

 [@ankahed06](https://www.instagram.com/ankahed06)

 x.com/ankahed



ANKAHED
ANKARA AİLE HEKİMLİĞİ DERNEĞİ

fiilen ortadan kaldırmaktadır.

TALEP

Yukarıda arz ve izah edilen nedenlerle;

1. **AHBS – SİNA veri uyumsuzluğunun** Sağlık Bakanlığı nezdinde incelenmesini,
2. “Son 12 ay gelmeyen” olarak işaretlenen kişilere ait **isim listelerinin tarafıma resmi olarak bildirilmesini,**
3. Hatalı veri nedeniyle yapılan **hak ediş kesintisinin iptal edilerek, eksik ödemenin yasal faiziyle birlikte tarafıma iade edilmesini,**
4. Bu durumun sistemsal bir sorun olması nedeniyle, **ülke genelinde ve her ay benzer mağduriyetlerin yaşanmaması için gerekli teknik düzenlemelerin yapılmasını,**
5. Başvuruma ilişkin **gerekçeli ve yazılı cevap verilmesini**

saygılarımla arz ve talep ederim.

Ek 1: AHBS gelmeyen nüfus ekran görüntüsü

Ek 2 : Hakediş bordrosu

Ek 3 : Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Başkanlığı cevap yazısı

Adres: Mehmet Akif Ersoy, Proofis Plaza No:3 Kat :5 Daire :28, Anadolu Blv 286 Sokak,
Yenimahalle/Ankara

Telefon:+90 501 144 9006

Web Sitesi: <https://ankahed.org.tr>



facebook.com/groups/ankaraailehekimligi



[@ankahed06](https://www.instagram.com/ankahed06)



x.com/ankahed